

**LAPORAN LAYANAN SOSIAL MEDIA DAN WEBSITE CONTACT US
BANKALTIMTARA TAHUN 2022**

**RINCIAN JENIS CASE PERMINTAAN INFORMASI
WEBSITE CONTACT US TAHUN 2022**

No	Case	Jumlah Permintaan Informasi												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
1	Informasi CMS Bankaltimara	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2
2	Informasi DG Bankaltimara	7	7	12	-	-	8	16	15	19	12	19	21	110
3	Informasi Kartu ATM Bankaltimara	-	-	-	-	-	-	1	11	9	2	5	7	35
4	Informasi Kartu Kredit Bankaltimara (Co-Branding)	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	3
5	Informasi Kredit	4	5	4	-	-	5	5	3	7	4	5	4	33
6	Informasi Lainnya	11	7	11	-	-	21	30	24	24	12	30	32	173
7	Informasi Layanan Bankaltimara	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
8	Informasi Layanan Pengaduan Finansial (Sosial Media)	-	-	-	-	-	4	4	3	4	5	1	12	33
9	Informasi Layanan Pengaduan Non Finansial (Sosial Media)	-	-	-	-	-	3	17	4	6	2	-	1	33
10	Informasi Penawaran/Kerjasama	3	1	1	-	-	-	-	1	3	1	2	2	9
11	Informasi Produk	-	-	-	-	-	-	5	5	3	3	8	3	27
12	Informasi Produk Treasury & International	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
13	Informasi Program	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
14	Informasi Rekening	10	5	8	-	-	6	10	18	18	24	20	25	121
15	Informasi Rekrutmen	-	1	-	-	-	3	8	-	1	-	-	-	12
16	Informasi SMS Banking Bankaltimara	9	3	4	-	-	9	13	5	3	7	7	9	53
17	Informasi SMS Notifikasi Bankaltimara	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3
18	Informasi Valid THRU Kartu ATM	1	2	3	-	-	-	-	-	3	1	-	2	6
Jumlah / Total													775	

**RINCIAN JENIS CASE PERMINTAAN INFORMASI
INSTAGRAM TAHUN 2022**

No	Case	Jumlah Permintaan Informasi												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
1	Informasi B-Money Bankaltimara (Co-Branding)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2	Informasi Beasiswa	1	-	-	-	9	6	6	1	-	1	-	1	25
3	Informasi DG Bankaltimara	4	6	6	11	6	10	5	13	10	21	19	34	145
4	Informasi Kartu ATM Bankaltimara	-	-	-	-	-	-	-	8	8	12	21	10	59
5	Informasi Kartu Kredit Bankaltimara (Co-Branding)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
6	Informasi Kredit	4	6	5	7	3	11	3	8	9	19	7	10	92
7	Informasi Lainnya	22	24	21	34	22	40	41	41	88	62	73	75	543
8	Informasi Laku Pandai	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
9	Informasi Layanan Bankaltimara	-	-	-	-	-	-	-	2	5	11	6	8	32
10	Informasi Layanan Pengaduan Finansial (Sosial Media)	5	8	7	6	3	8	3	-	4	7	5	15	71
11	Informasi Layanan Pengaduan Non Finansial (Sosial Media)	41	16	15	31	10	6	13	10	7	5	1	3	158
12	Informasi Paykaltimara	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3
13	Informasi Penawaran/ Kerjasama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
14	Informasi Permintaan CCTV	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
15	Informasi Produk	1	-	2	-	-	-	8	19	10	14	12	8	74
16	Informasi Program	-	-	-	-	-	-	1	11	16	6	16	-	50
17	Informasi Rekening	8	18	12	21	10	12	11	12	15	18	14	13	164
18	Informasi Rekrutmen	12	-	8	4	24	153	125	77	96	40	66	26	631
19	Informasi Safe Deposit Box (SDB)	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
20	Informasi SMS Banking Bankaltimara	-	-	-	-	-	1	-	2	3	-	3	3	12
21	Informasi SMS Notifikasi Bankaltimara	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
22	Informasi Valid THRU Kartu ATM	2	2	1	3	-	1	-	-	-	-	-	1	10
Jumlah / Total													2080	

**RINCIAN JENIS CASE PERMINTAAN INFORMASI
FACEBOOK TAHUN 2022**

No	Case	Jumlah Permintaan Informasi												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
1	Informasi Beasiswa	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	3
2	Informasi DG Bankaltimara	-	-	1	4	8	6	4	4	3	3	6	3	42
3	Informasi Kartu ATM Bankaltimara	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	1	4	9
4	Informasi Kredit	5	1	3	4	6	4	5	7	12	11	1	4	63
5	Informasi Lainnya	5	7	7	6	13	7	13	15	14	14	6	16	123
6	Informasi Layanan Bankaltimara	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	-	5
7	Informasi Layanan Pengaduan Finansial (Sosial Media)	-	4	2	5	2	4	-	3	3	-	1	2	26
8	Informasi Layanan Pengaduan Non Finansial (Sosial Media)	14	2	1	4	3	-	2	2	-	-	2	-	30
9	Informasi Produk	-	-	-	-	-	-	-	2	4	-	3	2	11
10	Informasi Program	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
11	Informasi Rekening	-	6	10	10	18	4	13	6	9	4	2	2	84
12	Informasi Rekrutmen	-	-	1	-	-	1	4	1	2	-	-	1	10
13	Informasi SMS Banking Bankaltimara	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3
14	Informasi SMS Notifikasi Bankaltimara	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
15	Informasi Valid THRU Kartu ATM	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	1	4
Jumlah / Total													415	

REKAP RINCIAN JENIS CASE PERMINTAAN INFORMASI TAHUN 2022

No	Case	Jumlah Permintaan Informasi												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
1	Informasi Rekening	18	29	30	31	28	22	34	36	42	46	36	40	369
2	Informasi Produk	1	-	2	-	-	-	13	26	17	17	23	13	112
3	Informasi Program	-	-	-	-	-	-	2	11	16	6	16	1	52
4	Informasi Kredit	13	12	12	11	9	20	13	18	28	34	13	18	188
5	Informasi SMS Banking Bankaltimtara	9	4	5	-	-	10	13	7	7	7	10	12	68
6	Informasi SMS Notifikasi Bankaltimtara	-	-	2	-	-	1	3	-	-	-	-	-	6
7	Informasi Kartu Kredit Bankaltimtara (Co-Branding)	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	1	5
8	Informasi B-Money Bankaltimtara (Co-Branding)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
9	Informasi DG Bankaltimtara	11	13	19	15	14	24	25	32	32	36	44	58	297
10	Informasi CMS Bankaltimtara	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2
11	Informasi Paykaltimtara	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3
12	Informasi Produk Treasury & International	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
13	Informasi Laku Pandai	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
14	Informasi Safe Deposit Box (SDB)	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
15	Informasi Valid THRU Kartu ATM	3	4	4	4	1	1	1	-	3	1	-	4	20
16	Informasi Rekrutmen	12	1	9	4	24	157	137	78	99	40	66	27	653
17	Informasi Layanan Pengaduan Finansial (Sosial Media)	5	12	9	11	5	16	7	6	11	12	7	29	130
18	Informasi Layanan Pengaduan Non Finansial (Sosial Media)	55	18	16	35	13	9	32	16	13	7	3	4	221
19	Informasi Beasiswa	1	-	-	-	11	7	6	1	-	1	-	1	28
20	Informasi Layanan Bankaltimtara	-	-	-	-	-	-	1	5	5	11	8	8	38
21	Informasi Kartu ATM Bankaltimtara	-	-	-	-	-	-	1	20	20	14	27	21	103
22	Informasi Penawaran/ Kerjasama	3	1	1	-	-	-	-	1	3	1	2	4	11
23	Informasi Lainnya	38	38	39	40	35	68	84	80	126	88	109	123	839
24	Informasi Permintaan CCTV	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Jumlah / Total													3270	